

ПРИКАЗ

от «29» декабря 20 18 года

№ 127

«Об утверждении Правил внутреннего распорядка отделений круглосуточного пребывания пациентов в ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн»

В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Письмом Министерства здравоохранения РФ от 30.05.2016 года № 15-1/10/1-2853 «Во исполнение пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации В.В. Путина по итогам специальной программы "Прямая линия с Владимиром Путиным" 14 апреля 2016 г. Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет разработанные внештатными специалистами Министерства здравоохранения Российской Федерации и специалистами федеральных государственных медицинских учреждений информационно-методическое письмо "О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)" и Форму памятки для посетителей, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ), для неукоснительного исполнения».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов в ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн» (приложение № 1).
2. Начальнику информационно-статистического отдела Морозовой К.В. разместить настоящий приказ на официальном сайте ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн» и портале НОК.
3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.
4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник ОГБУЗ «Костромской
областной госпиталь для ветеранов войн»

Л.В. Скобёлкина



«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник

ОГБУЗ «Костромской областной
госпиталь для ветеранов войн»

Л.В. Скобёлкина

« 29 » декабря 20 18 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
ОТДЕЛЕНИЙ
КРУГЛОСУТОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ
В ОГБУЗ «КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТНОЙ ГОСПИТАЛЬ
ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙН»**

1. Общие положения.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

При поступлении в отделение пациент должен ознакомиться с настоящими правилами и выполнять их.

2. Права и обязанности пациента.

2.1. Пациент обязан:

1. Выполнять режим, назначенный лечащим врачом;
2. Соблюдать диету, рекомендованную при поступлении на лечение в отделение;
3. Неукоснительно выполнять все назначения лечащего врача, при

непереносимости или невозможности приёма отдельных лекарственных препаратов или продуктов питания, своевременно сообщить об этом лечащему врачу, для изменения схемы лечения или диеты;

4. Со всеми вопросами по организации лечебного процесса обращаться к своей палатной медсестре и лечащему врачу;
5. Соблюдать тишину во время «тихого часа» с 15.00 до 17.00 (находиться в палате, не включать радиоприёмники и телевизоры);
6. Поддерживать чистоту в палатах, коридоре, туалетах, лечебно-диагностических кабинетах;
7. Уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонала;
8. Разговаривать с родственниками по служебному телефону строго с 17.00 до 19.00, в другое время может звонить по телефону-автомату, который находится в вестибюле на 2 этаже;
9. Принимать передачи согласно перечня разрешенных для передачи продуктов;
10. Хранить продукты питания в холодильнике, в прозрачном пакете. С указанием фамилии пациента, даты закладки передачи в холодильник, номера палаты и отметки медсестры о проверке продуктовой передачи в соответствии с перечнем разрешенных для передачи продуктов;
11. Соблюдать время посещения родственниками с 11.00 до 13.00 часов и с 17.00 до 19.00 часов ежедневно;
12. Соблюдать режим проветривания, кварцевания палат в соответствии с графиком, утверждённым администрацией Госпиталя;
13. Соблюдать лечебно-охранительный режим отделения круглосуточного стационара. (Приложение №1);
14. Посещения тяжелых больных в палате допускается только с разрешения лечащего врача или заведующего отделением не более 2-х человек.

Посетители обязаны:

- иметь соответствующую одежду: накидка (халат), бахилы (сменная обувь), маска (при необходимости).
- соблюдать чистоту, правила внутреннего распорядка, лечебно-охранительного режима.
- родственники не должны иметь признаки острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи).

Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

- посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
 - посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
 - родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
15. Выписка пациентов проводится ежедневно, кроме воскресенья и в праздничные дни, с 8.00 до 11.00 часов;

3. Категорически запрещается:

1. Уход из отделения без письменного разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
2. В соответствии со статьёй 12 ФЗ РФ М 15-ФЗ от 23.02.2013 года строго запрещается курить в палатах, коридоре, туалетах и на лестничных клетках, на всей территории госпиталя. Ответственность за нарушение настоящего закона устанавливается статьёй 23 ФЗ М 15-ФЗ от 23.02.2013 г. дисциплинарная, гражданско-правовая, административная ответственность;
3. Выражаться нецензурными словами;
4. Запрещается распитие вино-водочных напитков, пива;

5. Пользоваться электрокипятильниками, нагревательными приборами;
6. Выбрасывать мусор из окна, стирать бельё в раковинах, сушить на батареях, окнах, кроватях;
7. Хранить в тумбочке и холодильнике продукты не разрешённые к употреблению в медицинских учреждениях согласно СанПин 2.3.2.1324-03.
8. Не разрешается посещать пациентов
 - детям до 14 лет;
 - во время проведения в палате медицинских манипуляций;
 - иметь при себе и принимать свои лекарственные препараты.

4. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к старшей медицинской сестре, заведующему отделением, заместителю начальника госпиталя по медицинской части – Винокуровой М.В. или начальнику госпиталя — Скобёлкиной Л.В., в департамент здравоохранения Костромской области, в страховую компанию, где застрахован пациент, в КОФОМС, в Территориальный орган Росздравнадзора по Костромской области и в другие надзорные органы в порядке, установленном действующим законодательством. (Приказ МЗ РФ от 29.06.2016 г. №425н).

Подробная информация размещена на информационных стендах в отделении.

5. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

5.1. Информацию о состоянии здоровья пациента с его письменного согласия родственники могут получить у лечащего врача с 11.00 до 12.00 часов, кроме субботы и воскресенья или знакомятся с медицинской документацией в кабинете № 69 с 13.00 до 15.00 часов в рабочие дни;

5.2. Информация о состоянии здоровья пациента не передаётся по телефону.

Лечебно-охранительный режим отделения
круглосуточного стационара

07:00 - подъём

07:00-07:30 — измерение t , утренняя гимнастика

07:45-08:00 — проветривание палат

08:00-08:30 — завтрак

08:30-13:00 — обход врачами, выполнение врачебных назначений, процедуры

12:00-12:15 — проветривание палат

13:00 — обед

15:00-16:45 — тихий час

16:45-17:00 — проветривание палат

17:00 — измерение вечерней температуры, выполнение врачебных назначений

17:00-19:00 — посещения

17:30 — ужин

19:00- 20:00 — культурные мероприятия

20:00-22:00 — вечерние процедуры

21:00-21:15 — проветривание палат

22:00 — отбой