**Информация о порядке приема обращений пациентов**

При возникновении предложений, замечаний, вопросов по организации и качеству медицинской помощи в амбулаторных и/или стационарных отделениях обращаться:

**Устное обращение:**

Начальник госпиталя Фролова Марина Владимировна,г. Кострома, ул. Лермонтова 9, 1 этаж главного корпуса, **т.** 31-20-54 **(понедельник, среда, пятница с 15.00-16.30, кроме субботы, воскресенья) *(предварительная запись)***

**Письменное обращение** передавать в приемную начальника госпиталя заведующей канцелярией или по адресу: **156005, г. Кострома, ул. Лермонтова, д. 9, по факсу: 8(4942)31-20-54**, по **электронной почте:** vetvoin@dzo.kostroma.gov.ru**, сайт** [**https://vetvoin.dzo44.ru**](https://vetvoin.dzo44.ru) или положить в ящик в консультативном поликлиническом отделении около регистратуры 1 этаж.

**В СМО:**

КОСТРОМСКОЙ ФИЛИАЛ АО «МАКС-М»

156013 г. Кострома, ул. Ленина, 52, 8 (800) 333-60-03, <https://www.makcm.ru>;

Филиал ООО "Капитал Медицинское Страхование" в Костромской области

156000 г. Кострома пр-кт Текстильщиков, 33, 8-800-350-6408, <https://kapmed.ru/filials/11001>

Костромской филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»

156013 г. Кострома, ул. Ленина, 20, 8 800 333 0 888 [www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru)

 **В Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Костромской области** 156013, г. Кострома, Ленина ул., д.20, оф. 300, 8(4942) 31-59-09, http://oms44.ru

Заявитель в письменной жалобе (обращении) в обязательном порядке указывает:

* Наименование ЛПУ, в которое направляет жалобу, либо ФИО руководителя лечебного учреждения;
* Почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ на жалобу (обращение);
* Излагает суть жалобы (обращения);
* Ставит личную подпись и дату.

**В ДЗО КО** ул. Свердлова, 129, КостромаПН-ПТ: с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00 ; телефон «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»: (4942)31-68-58 ; E-mail: dzo@adm44.ru

**Рассмотрение обращений граждан в медицинской организации**

**регламентируется следующими нормативными правовыми актами:**

- законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от

14.11.2002 № 138-ФЗ.